

Retour de marchandises

Mesdames, Messieurs

Veillez s'il vous plait remplir ce formulaire complètement. Sitôt reçu la marchandise, nous vérifierons le cas de garantie ou de défaut et vous contacterons dès que possible. Veuillez également joindre une copie de la confirmation de commande ou du bulletin de livraison. Nous vous prions de retourner la marchandise dans un délai raisonnable, jusqu'à un maximum de 10 jours après la découverte du défaut.

Veillez renvoyer le formulaire de retour dûment rempli, accompagné de la marchandise, à l'adresse indiquée.

Adresse

Nom d'entreprise _____

Informations complémentaires _____

Rue _____

Code postal et ville _____

Personne de contact

Prénom et Nom _____

Tél. _____

Mail _____

Lieu, date _____

Signature _____

Commande concernée / Produit concerné

Date de commande _____

Projet (Référence) _____

Notre numéro AB _____

Numéro d'article _____

Description de l'article _____

Raison du retour

La marchandise est défectueuse / endommagée

La marchandise a été livrée trop tard

J'ai commandé la mauvaise marchandise ou la mauvaise quantité

Widap AG n'a pas livré la bonne marchandise ou la bonne quantité

Avec la demande de

Réparation ou remplacement

Examen de la réclamation au titre de la garantie

Avis de crédit*

Remarques

* Avis de crédit: Veuillez noter que seuls des appareils standard parfaitement neufs et commercialisables, renvoyés dans leur emballage d'origine et ne présentant **aucune** trace d'utilisation peuvent être échangés ou repris. Les frais de contrôle, d'emballage et d'envoi sont imputés ou déduits de la note de crédit.

Version 01.2021/01-fr

Nos conditions générales de vente et de livraison sont en vigueur (disponible sur: <https://www.widap.com/fr/cgv/>)