

Retourensending

Sehr geehrte Damen und Herren

Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus.

Nach dem Eintreffen der Ware, werden wir einen allfälligen Garantieanspruch prüfen und uns baldmöglichst mit Ihnen in Verbindung setzen. Falls vorhanden bitten wir Sie zudem, eine Kopie der Auftragsbestätigung oder des Lieferscheins beizulegen. Wir erwarten die Ware innert nützlicher Frist, bis max. 10 Tage nach dem Feststellen des Mangels, zurückzuerhalten.

Bitte senden Sie uns den ausgefüllten Retourenschein gemeinsam mit der Ware retour an die gewählte Adresse.

Anschrift

Firmenname _____

Zusatzinformation _____

Strasse _____

PLZ und Ort _____

Kontaktperson

Vor- und Nachname _____

Tel. _____

Mail _____

Ort, Datum _____

Unterschrift _____

Betroffene Bestellung / Betroffenes Produkt

Bestelldatum _____

Projekt (Kommission) _____

Unsere AB-Nummer _____

Artikel-Nr. _____

Artikelbezeichnung _____

Grund der Retoure

Die Ware ist fehlerhaft / beschädigt

Die Ware wurde zu spät geliefert

Ich habe die falsche Ware oder Menge bestellt

Die Widap AG hat die falsche Ware oder Menge geliefert

Mit der Bitte zur

Reparatur oder Ersatz

Prüfung des Garantieanspruchs

Gutschrift*

Bemerkungen

* Gutschrift: Bitte beachten Sie, dass nur vollkommen neue und marktgängige Standardgeräte in Originalverpackung und **ohne** jegliche Gebrauchsspuren umgetauscht oder zurückgenommen werden können. Allfällige Kosten für die Kontrolle, Verpackung und Versand werden verrechnet, resp. auf der Gutschrift in Abzug gebracht.

Version 01.2021/01-de

Es gelten unsere allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen (abrufbar unter <https://www.widap.com/de/agb/>)